

Łódź, dn. 24.09.2020 roku

Do wszystkich zainteresowanych,

Dotyczy przetargu na: „Dostawę oraz wdrożenie szpitalnego systemu informatycznego (HIS) oraz systemu dla opieki ambulatoryjnej dla Medycyny Pracy wraz z instruktażem stanowiskowym pracowników Instytutu Medycyny Pracy w Łodzi w ramach realizacji projektu pn. „Wprowadzenie nowoczesnych e-usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia” . Nr ref. postępowania: *AZAPUZA/44/20/PN*

Szanowni Państwo

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U.z 2019 poz. 1843 ze zm.) dalej Pzp, Zamawiający przesyła wyjaśnienia dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytanie nr 1

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia:

1. Dane ogólne oraz wymagania początkowe stawiane obu systemom

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie szpitalnego systemu informatycznego oraz systemu do obsługi Medycyny Pracy wraz z uruchomieniem e-usług oraz szkolenia personelu z dostarczonego oprogramowania.

Oraz definicje użyte w istotnych postanowieniach umowy:

System e-Uслуг : Oprogramowanie/moduły, aplikacje i inne rozwiązania IT wdrażane przez Wykonawcę, stanowiące przedmiot zamówienia, umożliwiające realizację e-Uслуг Referencyjnych wraz z dodatkowymi funkcjonalnościami. W celu wdrożenia e-Uслуг zakłada się integrację z obecnym Oprogramowaniem

Zamawiającego lub dostawę i wdrożenie nowego Oprogramowania Zamawiającego.

Pytanie:

Wymagania, propozycje umowy nie definiują jednoznacznie zakresu oprogramowania, rozwiązań IT, które muszą być dostarczone w ramach Zamówienia. Prosimy w szczególności o informację czy w ramach Zamówienia należy dostarczyć:

- a) Serwerowe systemy operacyjne wraz z licencjami dostępowymi?
- b) Jeśli należy je dostarczyć to czy Zamawiający dysponuje już licencjami dostępowymi Windows CAL, których zakupu w trosce o dobro publiczne i racjonalność wydatkowania publicznego nie ma potrzeby dublować? Aby nie generować w tym zakresie dodatkowych i niepotrzebnych kosztów prosimy o podanie liczby, typów, wersji i edycji licencji, które mogą być wykorzystane w niniejszym Zamówieniu.
- c) Co to są "inne rozwiązania IT"? Czy dobrze rozumiemy w ramach postępowania nie dostarczany jest żaden sprzęt serwerowy lub zabezpieczenia m.in wymieniane w Załączniku 4 - Projekt wdrożenia punkt 4.2.4 - Minimalne wymagania w zakresie bezpieczeństwa?





Odpowiedź nr 1

Siwz wraz załącznikami definiuje zakres oprogramowania oraz rozwiązań IT wymaganych przez Zamawiającego. Są tam szczegółowo opisane wymagania, co do funkcjonalności i wymaganych do wdrożenia usług.

- a) Nie jest to przedmiotem tego zamówienia
- b) Nie jest to przedmiotem tego zamówienia
- c) Inne rozwiązania IT obejmują rozwiązania software niezbędne do realizacji zakresu zamówienia. Sprzęt serwerowy oraz zabezpieczenia nie są przedmiotem tego zamówienia.

Pytanie nr 2

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ 1.1.3. Oferowany system musi działać na bezpłatnym oprogramowaniu do zarządzania bazą danych oraz na bezpłatnym silniku bazy danych bez ograniczeń na ilość procesorów, pamięci RAM i ilości danych oraz bez ograniczeń czasowych. Baza danych powinna również posiadać bezterminowy dostęp do bezpłatnych update.

Pytanie:

- a) Czy Zamawiający uzna za rozwiązanie bezpłatne rozwiązanie którego koszt zobowiązuje się pokryć Wykonawca w okresie obowiązywania umowy?
- b) Czy Zamawiający dopuści bazę danych która ma ograniczenia nieistotne dla wdrażanego rozwiązania np. Rozmiaru bazy powyżej 500 PB (petabajów)?

Odpowiedź nr 2

- a) Nie dopuszczamy takiego rozwiązania.
Z efektów projektu Instytut będzie korzystał dłużej niż czas trwania umowy i obowiązek utrzymania dostarczonego rozwiązania spadnie na Instytut, który nie może pozwolić sobie na dodatkowe obciążenie finansowe wynikające z ponoszenia opłat za korzystanie, utrzymanie i aktualizację bazy danych.
- b) Nie dopuścimy.
W dobie intensywnego rozwoju technologii i dynamicznych zmian dążących do cyfryzacji danych – w tym również medycznych – dzisiaj taka pojemność może wydawać się bardzo duża, a na przestrzeni czasu, może okazać się niewystarczająca.

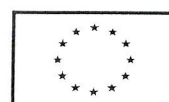
Pytanie nr 3

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §2 ust. 7 o treści:

Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę (obowiązek sygnalizacji).

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przez „czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia” należy rozumieć konsekwencje opóźnienia w sygnalizacji, nie zaś konsekwencje sygnalizowanego





zdarzenia. Wykonawca wskazuje, że przeciwna interpretacja przepisu obciążałaby Wykonawcę odpowiedzialnością za zdarzenia przez niego niezawinione i od niego niezależne".

Odpowiedź nr 3

Poprzez „czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia", należy rozumieć konsekwencje danego zdarzenia. Dotyczy to zdarzeń, o których Wykonawca wie, bądź wiedzieć powinien, a nie przekazał ich Zamawiającemu, są więc jak najbardziej od Wykonawcy zależne.

Pytanie nr 4

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §3 ust. 7 o treści:

Miejszem realizacji Umowy przez Wykonawcę jest siedziba Zamawiającego oraz miejsca prowadzenia przez niego działalności leczniczej. Za zgodą Zamawiającego Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy zdalnie.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający wyrazi zgodę na wykonywanie zdalnie świadczeń, których wykonanie w siedzibie Zamawiającego, w szczególności prac produkcyjnych, programistycznych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni zdalny dostęp do infrastruktury Zamawiającego. Zakres dostępu zdalnego jest istotny dla ustalenia kosztu realizacji projektu. Względnie Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający zgody, o której mowa powyżej nie odmówi bez istotnej przyczyny, wynikającej z zapewnienia zgodności świadczeń z umową. Wykonawca wskazuje, że umożliwienie zdalnego dostępu - bez nadmiernej uznaniowości ze strony Zamawiającego, jest dodatkowo uzasadnione obowiązującymi lub mogącymi obowiązywać w przyszłości ograniczeniami w zakresie kontaktów społecznych wynikającymi ze stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii.

Odpowiedź nr 4

Głównym miejscem realizacji Umowy przez Wykonawcę jest siedziba Zamawiającego. Jeśli prośba o zdalne świadczenie prac - zgodnie z zakresem umowy - będzie zasadna, bądź wymuszone poprzez obowiązujące w przyszłości restrykcje wynikające z sytuacji epidemiologicznej w kraju – Zamawiający takiej zgody udzieli. Biorąc pod uwagę, że Zamawiający zamawia gotowy system – nie przewidujemy prac programistycznych czy produkcyjnych, które bezwzględnie musiałyby być świadczone zdalnie.

Pytanie nr 5

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §4 ust. 4 o treści:

Strony zgodnie stwierdzają, że Zamawiający udostępni możliwość zdalnego dostępu, przy czym brak dostępu poprzez VPN nie może wpływać na czasy realizacji przedmiotu zamówienia oraz czasy związane z usuwaniem Błędów.





Pytanie:

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu. Bez zdalnego dostępu możliwości prawidłowej obsługi zgłoszeń po stronie Wykonawcy są mocno ograniczone z przyczyn od niego niezależnych> przepis może sugerować odpowiedzialność Wykonawcy (i to pod rygorem kary umownej) za opóźnienie w obsłudze zgłoszeń serwisowych w sytuacji gdy opóźnienie wynika, z braku dostępu zdalnego, za co Wykonawca nie odpowiada, co jest trudne do zaakceptowania i w sposób rażący podnosi ryzyka związane z wykonywaniem umowy, co musiałaby znaleźć odzwierciedlenie w ofercie.

Odpowiedź nr 5

Zamawiający podtrzymuje zapis w niezmienionej postaci.

Domyślnie oczywiście chcemy, aby czas realizacji zgłoszeń był jak najkrótszy i dlatego wystawimy zdalny dostęp. Ale w przypadku np. awarii internetu, awarii serwera etc.... taki dostęp będzie niemożliwy. Nie może to wpływać na blokadę osób pracujących w dostarczonym systemie (wgląd do danych medycznych, osobowych, informacja o stanie zdrowia pacjenta, jego zgody, etc...) – brak internetu nie musi powodować braku dostępu do danych, ale spowoduje brak możliwości kontaktu zdalnego z Oferentem. W takiej sytuacji nie można zostawić użytkownika bez wsparcia – Oferent może rozwiązać problem np. telefonicznie bądź osobiście w siedzibie Zamawiającego. Brak połączenia zdalnego nie może być powodem opóźnień w realizacji warunków umowy.

Pytanie nr 6

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §5 ust. 3 o treści:

Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez członków swojego personelu postanowień Umowy i przepisów prawa, a także standardów i procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego dostarczonych przez Zamawiającego.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o uzupełnienie przepisu: procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego dostarczonych przez Zamawiającego w ramach dokumentacji przetargowej.

Wykonawca nie może oszacować kosztu dostosowania do procedur bez ich znajomości na etapie postępowania przetargowego, natomiast koszt ten powinien być uwzględniony w cenie ofertowej. W związku z tym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dokumentacja przetargowa zawiera wyczerpujące wyszczególnienie procedur.

Odpowiedź nr 6

Wykonawca podczas realizacji zamówienia jest zobowiązany do przestrzegania zasad, regulaminów i polityki bezpieczeństwa teleinformatycznego, w tym polityki bezpieczeństwa informacji obowiązującej u Zamawiającego. Zamawiający udostępnia "Księgę Procedur Bezpieczeństwa Informacji" (KPBI) na indywidualny wniosek Wykonawcy przesłany na adres e-mail: iod@imp.lodz.pl. Po podpisaniu stosownego oświadczenia o zachowaniu poufności KPBI zostanie przesłana w formie zaszyfrowanej na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail.





Pytanie nr 7

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §8 ust. 9 o treści:

W przypadku niespełnienia warunków zawartych w ustępie poprzedzającym, odbiór końcowy może nastąpić najwcześniej w kolejnym dniu po dniu, w którym zostaną spełnione warunki pozytywnego przeprowadzenia Stabilizacji Systemu e-Uслуг.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przedmiotem kolejnego odbioru będzie weryfikacja usunięcia błędów stwierdzonych przy okazji poprzedniego odbioru. Wykonawca wskazuje, że przeciwna interpretacja umożliwiająca Zamawiającego ciągle zgłaszanie nowych błędów - w okolicznościach, w których Zamawiający będzie wykorzystywał system produkcyjnie prowadzi do skutku w postaci faktycznego świadczenia usługi opieki serwisowej jeszcze przed formalnym odbiorem wdrożenia co nie powinno mieć miejsce. Błędy wynikające z eksploatacji systemu w warunkach produkcyjnych nie zaś testowych, winny być obsługiwane na zasadach przewidzianych dla serwisu.

Odpowiedź nr 7

Nie potwierdzamy.

Okres stabilizacji służy między innymi do weryfikacji dostarczonego rozwiązania z wymaganiami zawartymi w dokumentacji projektowej. Zamawiający ma prawo do pełnej eksploatacji dostarczonego systemu i może zgłaszać wszystkie zauważone błędy i nieprawidłowości oraz korzystać z wszystkich funkcjonalności dostarczonego systemu. Wykonawca ma dostarczyć system bez wad i błędów, umożliwiający pracę użytkowników zgodnie z przedstawionymi wymaganiami. Protokół odbioru jest potwierdzeniem, że Wykonawca dostarczył system, który działa zgodnie z wymaganiami. Nie dopuszczamy możliwości podpisania protokołu odbioru dla systemu, w którym przed podpisaniem występują zauważone i zgłoszone przez Zamawiającego błędy – bez względu na czas, w którym zostały one zauważone.

Pytanie nr 8

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §8 ust. 16 o treści:

Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego Etapu lub całego przedmiotu Umowy. W razie odbioru warunkowego Wykonawca usunie wszystkie wady lub inne nieprawidłowości w terminie przyjętym w Warunkowym Protokole Odbioru i przedstawi przedmiot zamówienia do ponownego odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury odbioru dany Etap realizacji przedmiotu Umowy zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania Etapu lub przedmiotu Umowy uważa się dzień podpisania Warunkowego Protokołu Odbioru. Odbiór Warunkowy nie uprawnia Wykonawcy do wystawienia faktury i zapłaty Wynagrodzenia.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przedmiotem kolejnego odbioru będzie weryfikacja usunięcia błędów stwierdzonych przy okazji odbioru warunkowego.





Odpowiedź nr 8

Zamawiający ma prawo do pełnej eksploatacji dostarczonego systemu i może zgłaszać wszystkie zauważone błędy i nieprawidłowości oraz korzystać z wszystkich funkcjonalności dostarczonego systemu. Wykonawca ma dostarczyć system bez wad i błędów, umożliwiający pracę użytkowników zgodnie z przedstawionymi wymaganiami. Protokół odbioru jest potwierdzeniem, że Wykonawca dostarczył system, który działa zgodnie z wymaganiami. Nie dopuszczamy możliwości podpisania protokołu odbioru dla Etapu, w którym przed podpisaniem występują zauważone i zgłoszone przez Zamawiającego wady – bez względu na czas, w którym zostały one zauważone.

Pytanie nr 9

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §8 ust. 22 o treści:

W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca, w ww. terminie usunie wszystkie zgłoszone wady lub inne nie- prawidłowości i przedstawi Etap/Zadanie/ Produkt do ponownego odbioru lub przedmiot Umowy jako całość do odbioru końcowego. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru przez Zamawiającego lub odstąpienia przez niego od Umowy, przy czym terminy kolejnych odbiorów przez Zamawiającego będą następowały w cięgu 15 dni od dnia przekazania do odbioru Etapu/Zadania lub Produktu lub do odbioru końcowego przedmiotu Umowy jako całości.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przedmiotem kolejnego odbioru będzie weryfikacja usunięcia błędów stwierdzonych przy okazji odbioru warunkowego. Wykonawca wskazuje, że przyjęcie przeciwnej tezy naraża Wykonawcę na przedłużanie czynności odbiorczych z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy a wynikających z braku dostatecznej i zupełnej weryfikacji przedmiotu odbioru po stronie Zamawiającego. Dopuszczenie zgłaszania dalszych uwag - nie stwierdzonych przy okazji poprzedniego odbioru stanowi niczym nie ograniczone narzędzie po stronie Zamawiającego wydłużania procedury odbiorowej.

Odpowiedź nr 9

Zamawiający ma prawo do pełnej eksploatacji dostarczonego systemu i może zgłaszać wszystkie zauważone błędy i nieprawidłowości oraz korzystać z wszystkich funkcjonalności dostarczonego systemu. Wykonawca ma dostarczyć system bez wad i błędów, umożliwiający pracę użytkowników zgodnie z przedstawionymi wymaganiami. Protokół odbioru jest potwierdzeniem, że Wykonawca dostarczył system, który działa zgodnie z wymaganiami. Nie dopuszczamy możliwości podpisania protokołu odbioru dla Etapu, w którym przed podpisaniem występują zauważone i zgłoszone przez Zamawiającego wady – bez względu na czas, w którym zostały one zauważone.

Pytanie nr 10

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §8 ust. 24 o treści:

Dokonanie przez Zamawiającego odbioru cząstkowego lub końcowego nie wpływa na możliwość korzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt





Ministerstwo Zdrowia



nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu przedmiotu Umowy lub po dokonaniu danego odbioru.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przepisie mowa jest o karach umownych i sankcjach za nieusunięcie wady w terminie wynikającym z umowy.

Odpowiedź nr 10

W przepisie jest mowa o nienależytym wykonaniu całej Umowy.

Pytanie nr 11

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §10 ust. 8 o treści:

Podstawą wystawienia faktury VAT, o której mowa w ust. 1, będzie podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 8, potwierdzający odbiór należytego wdrożenia Systemu e-Uслуг, tj. przedmiotu Umowy jako całości. Zamawiający nie przewiduje płatności częściowych, w szczególności z tytułu odbiorów Etapów lub Produktów.

Pytanie:

Wykonawcy wnoszą o wprowadzenie wynagrodzeń częściowych za etapy będące przedmiotem odbioru. Stosowana przez Zamawiającego konstrukcja zmusza Wykonawcę do finansowania całości prac oraz znacząco zwiększa koszty i ryzyka związane z realizacją umowy, co musi wpłynąć na kształt oferty cenowej na niekorzyść Zamawiającego.

Odpowiedź nr 11

Zamawiający nie wprowadzi wynagrodzeń częściowych. Czas wdrożenia i instruktaży może Wykonawca skrócić (poza zastrzeżonymi etapami) – wtedy czas realizacji umowy może być krótszy.

Pytanie nr 12

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §11 ust. 3 o treści:

Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:

- 1) *spotkania bezpośrednie,*
- 2) *wideokonferencje,*
- 3) *poczta tradycyjna,*
- 4) *poczta elektroniczna (e-maili),*
- 5) *System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniony przez Wykonawcę na potrzeby świadczenia usług serwisu gwarancyjnego,*
- 6) *telefon.*

Pytanie:





Ministerstwo Zdrowia



Wykonawca prosi o potwierdzenie priorytetu kontaktu za pośrednictwem Systemu Obsługi Serwisowych w zakresie tych zgłoszeń.

Zgłoszeń

Odpowiedź nr 12

Nie potwierdzam.

Pytanie nr 13

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §12 ust. 8 o treści:

W przypadku stwierdzenia, że Wykonawca działa wbrew postanowieniom gwarancji Zamawiający obciążą wykonawcę kosztami działań zastępczych wykonanych przez osobę trzecią. Niezależnie od uprawnień o naprawienie szkody wyrządzonej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zmianę przepisu poprzez uzależnienie zlecenia działań zastępczych od uprzedniego wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszeń w terminie wyznaczonym nie krótszym niż 7 dni pod rygorem zlecenie działań zastępczych osobie trzeciej. Nadto, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wady wynikające z wykonanie prac przez osoby trzecie nie są objęte serwisem gwarancyjnym.

Odpowiedź nr 13

Czasy reakcji i realizacji zgłoszeń gwarancyjnych są zdefiniowane przez Zamawiającego i Wykonawca zobowiązuje się ich dotrzymać. Niedotrzymanie tych terminów jest działaniem wbrew postanowieniom gwarancji i jest wystarczającym powodem zlecenia działań zastępczych osobie trzeciej. Działania osoby trzeciej mają charakter rozwiązania zastępczego i nie zwalniają Oferenta od obowiązku obsłużenia zgłoszonej wady. Za działania zastępcze Wykonawca odpowiada jak za swoje. Od Oferenta wymaga się, że po dostarczeniu rozwiązania, na swój koszt uzupełni/ zmodyfikuje/ zaktualizuje swój system o operacje i dane przeprowadzane przez użytkowników w rozwiązaniu zastępczym dostarczonym przez osobę trzecią.

Pytanie nr 14

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §13 ust. 3 o treści:

Ponadto, w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek Utworu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca niezwłocznie podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy do korzystania z Utworów powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym potwierdzone wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub innego podmiotu uprawnionego, lub sądowej lub pozasądowej ugody, na którą Zamawiający wyraził zgodę.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odpowiedzialność dotycząca pokrycia roszczeń, o której mowa powyżej nastąpił tylko wówczas, jeśli Zamawiający umożliwił Wykonawcy zajęcie stanowiska w sporze lub przystąpienia do postępowania i nie uznał roszczenia ani nie zawarł ugody bez pisemnej zgody Wykonawcy.

Odpowiedź nr 14

Zamawiający oświadcza, iż w przypadku zaistnienia zdarzenia, określonego w par 13 ust 3 IPU na etapie przedsądowym umożliwi Wykonawcy zajęcie stanowiska, co do zgłoszonego roszczenia osoby trzeciej, zaś na etapie sądowym, zgodnie z obowiązującą procedurą zawiadomi o toczącym się postępowaniu, co umożliwi Wykonawcy przystąpienie do procesu po stronie Zamawiającego.

Pytanie nr 15

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §13 ust. 31 o treści:

Obowiązkiem Wykonawcy jest transfer wiedzy i know-how do Zamawiającego w taki sposób, aby wyznaczony Zamawiający po zakończeniu wdrożenia Systemu e-Uслуг mógł osiąść umiejętności i wiedzę pozwalające na samodzielną administrację i obsługę Systemu e-Uслуг.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w ramach tego obowiązku Wykonawca nie będzie ujawniony do informacji, które objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy.

Odpowiedź nr 15

Zamawiający oczekuje, że po zakończeniu wdrożenia Systemu e-Uслуг będzie posiadał umiejętności i wiedzę, pozwalające na samodzielną administrację i obsługę Systemu e-Uслуг. Nie jest dopuszczalne, żeby Zamawiający nie mógł wykonywać tych czynności. Natomiast w sytuacji gdy wykonawca udowodni Zamawiającemu że przekazanie pewnej skomplikowanej wiedzy administracyjnej może naruszyć jego tajemnicę przedsiębiorstwa wówczas nieodpłatnie wykona na rzecz Zamawiającego zastrzeżoną tajemnicą czynność.

Pytanie nr 16

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §17 ust. 1 pkt 1) - 5) o treści:

1. Zamawiający nalicza kary umowne w przypadku:
 - 1) zwłoki Wykonawcy w realizacji Etapu Umowy (I-V) - w wysokości 0,05% wartości Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie Uczony od terminu zakończenia Etapu wskazanego w SHZ, do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru Etapu, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior częściowy, w tym odbiór warunkowy) - w przypadku zwłoki do 30 dni;





- 2) *zwłoki Wykonawcy w realizacji Etapu Umowy (I-V) - w wysokości 0,3% wartości Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu zakończenia Etapu wskazanego w SHZ do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru Etapu, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbiór cząstkowy, w tym odbiór warunkowy) - licząc od 31 dnia zwłoki;*
- 3) *zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy - w wysokości 0,1 % wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy), do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbiór końcowy) - w przypadku zwłoki do 30 dni;*
- 4) *zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy - w wysokości 0,5% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy), do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbiór końcowy) - licząc od 31 dnia zwłoki;*
- 5) *przekroczenia przewidzianego Umową Czasu Naprawy:*
 - a) *w stosunku do Błędów Krytycznych - w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,*
 - b) *w stosunku do Błędów Istotnych - w wysokości 500zł za każde rozpoczęte 4 godziny zwłoki,*
 - c) *w stosunku do Błędów Zwykłych - w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;*

Pytanie:

1. Wykonawca w pierwszej kolejności wnosi o wykreślenie kar za zwłokę w wykonaniu Etapów. Wykonawca wskazuje, że zwłoka w wykonaniu Etapów cząstkowych, nie wiąże się dla Zamawiającego z istotnym uszczerbkiem jeśli termin wykonania przedmiotu umowy zostanie wykonane. Wykonanie jednego etapu nie wiąże się dla Zamawiającego z korzyściami wynikającymi z wykorzystania wykonanych prac w działalności operacyjnej. Interes Zamawiającego związany z dyscyplinowaniem Wykonawcy, aby prace zostały wykonane w terminie dostatecznie zabezpiecza kara umowna zastrzeżona w ust. 1 pkt. 3) i 4).

Względnie, Wykonawca wnosi o ograniczenie kar wymienionych w pkt 1) i 2). Wykonawca wskazuje, że poprzez uczynienie podstawą kalkulacji wysokości kar za zwłokę w wykonaniu części wynagrodzenia za wykonania całości umowy, zastrzeżone kary pozostają rażąco wygórowane.

Wnioski, o których mowa powyżej dodatkowo uzasadnia fakt, że umowa w obecnym brzmieniu przewiduje wynagrodzenie płatne jednorazowo, co dodatkowo przemawiaj przeciwko wymierzeniu kar za wykonanie poszczególnych etapów, których wykonanie nie stanowi podstawy do uruchomienia płatności na rzecz Wykonawcy.

2. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary, o których mowa w punktach 1) - 4) są liczone w dniach roboczych. Wykonawca wskazuje, że opóźnienie przypadające na dni, w których Zamawiający nie korzysta produkcyjnie z systemu nie wiąże się dla Zamawiającego z istotnym uszczerbkiem, a





ponadto w tym okresie Zamawiający nie może zapewnić niezbędnego współdziałania dla prawidłowego wykonania umowy.

3. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary umowne z pkt 5) a) b) zostały wyrażone w godzinach roboczych. Wykonawca wskazuje, że opóźnienie przypadające na czas, w których Zamawiający nie korzysta produkcyjnie z systemu nie wiąże się dla Zamawiającego z istotnym uszczerbkiem, a ponadto w tym okresie Zamawiający nie może zapewnić niezbędnego współdziałania dla prawidłowego wykonania umowy.

4. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla usunięcia wady oraz czas oczekiwania na weryfikację zgłoszonych prac nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.

5. Wykonawca wnosi o dodanie zapisu ograniczającą wysokość kar umownych naliczonych na podstawie umowy do wysokości 20% Wynagrodzenia oraz wykreślenie odszkodowania za utracone korzyści.

Brak określenia limitu odpowiedzialności skutkuje nieuzasadnionym szacowaniem oferty powyżej faktycznym kosztów uwzględniając ryzyka kontraktowe.

Należy także zauważyć, że zgodnie z dokumentem „ANALIZA DOBRYCH PRAKTYK W ZAKRESIE REALIZACJI UMÓW IT, ZE SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM SPECYFIK PROJEKTÓW INFORMATYCZNYCH 7 OSI PRIORYTETOWEJ PO IG”:

1. Granica odpowiedzialności umownej

Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy. [str. 54].

2. Odpowiedzialność za utracone korzyści

Ponadto, standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony [str. 55] Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym, do pełnej wysokości szkody

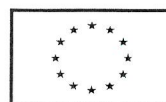
Odpowiedź nr 16

1. Zamawiający podtrzymuje obecne zapisy.

2. Pkt 1-4 odnoszą się do dni kalendarzowych. Jeśli termin wypada w dzień ustawowo wolny od pracy za obowiązujący przyjmuje się pierwszy dzień roboczy po tym dniu.

3. Zgodnie z zapisami OPZ (zał nr 1 do SIWZ, ust 1, pkt 1.6.2 b)

4. Nie potwierdzam. Zgodnie z definicją podaną w Umowie, „Czas naprawy błędu” liczony jest od czasu zgłoszenia przez Zamawiającego błędu do czasu dostarczenia i wdrożenia poprawki na środowisku produkcyjnym Zamawiającego lub wskazania skutecznego obejścia.





5. Zamawiający informuje że w sposób oczywisty występuje ograniczenie wysokości kar umownych do 100% wartości umowy wykonawcy.

Pytanie nr 17

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §19 ust. 4 o treści:

Zamawiający zastrzega możliwość odstąpienia od Umowy w przypadku nieuzyskania lub cofnięcia dofinansowania w ramach Projektu na realizację Umowy w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1, co zostanie potwierdzone przez Lidera Projektu. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 15 dni od zawarcia Umowy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zastrzeżenie, że do tego przypadku odstąpienia od umowy nie mają zastosowanie postanowienia ust. 6 i w każdym tego rodzaju przypadku Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za prace dotychczas wykonane.

Odpowiedź nr 17

Wykonawca podtrzymuje zapis. Zamawiający płaci za realizację umowy – nie ma płatności częściowych za wykonane prace.

Pytanie nr 18

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy §19 ust. 2

Pytanie:

Wykonawca wnosi o uwarunkowanie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy od uprzedniego wezwania na piśmie do usunięcia naruszeń w terminie oznaczonym nie krótszym niż 14 dni pod rygorem odstąpienia od umowy i bezskutecznego upływu terminu oznaczonego w tym wezwaniu. Wykonawca wskazuje, że przesłanki odstąpienia zostały sformułowane w sposób ogólny, oceny, co wprowadza niepewność Wykonawcy co do trwałości zobowiązań określonych w umowie. Mając na uwadze skutki odstąpienia pożądane jest aby Wykonawca miał możliwość zapobiec jego skutkom poprzez usunięcie przypisywanych mu naruszeń Sygnalizacja sprzyja zatem stabilizacji zobowiązań umownych, a tym samym zwiększa szanse na osiągnięcie celu umowy.

Wykonawca wnosi też o modyfikację w zakresie skutków odstąpienia, wskazując że z uwagi na specyfikę powierzonych prac będących pracami konfiguracyjnymi, konsultacyjnymi, szkoleniowymi, które to z natury rzeczy nie mogą zostać zwrócone, Wykonawca wnosi o modyfikację skutków odstąpienia poprzez wprowadzenie obowiązku rozliczenia prac wykonanych do momentu odstąpienia od umowy.

Odpowiedź nr 18

Zamawiający zgadza się na wcześniejsze wezwanie do usunięcia naruszeń i wyznaczenie dodatkowego terminu, nie krótszego niż 14 dni, przed skorzystaniem z prawa odstąpienia od umowy.

Zamawiający płaci za realizację całej umowy – nie ma płatności częściowych za wykonane prace.





Pytanie nr 19

SIWZ rozdz.X pkt.1 ppkt d)

Wymaganie: „ d)w zakresie zdolności zawodowej - Zamawiający określił takie same warunki udziału w postępowaniu zarówno dla części 1 jak i części 2 zamówienia tj: > Zamawiający wymaga, żeby wykonawca dysponował osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu niniejszego zamówienia. Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże że dysponuje: Co najmniej 3 osobami skierowanymi do realizacji zamówienia realizującymi następujące funkcje:

1. Kierownik Wdrożenia - minimum 1 osoba posiadająca wyższe wykształcenie, doświadczenie w realizacji minimum 1 zamówienia polegającego na dostawie, wdrożeniu oraz przeprowadzeniu szkoleń z szpitalnego systemu informatycznego. o wartości co najmniej 500 000.00 zł brutto (słownie: pięćset tysięcy złotych);
2. Inżynier wdrożenia - minimum 1 osoba posiadająca wyższe wykształcenie, co najmniej 3-letnie doświadczenie wdrożeniowe. udział w realizacji minimum 1 zamówienia polegającego na dostawie, wdrożeniu części medycznej szpitalnego systemu informatycznego. o wartości co najmniej 250 000.00 zł brutto (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych);

W związku z tym, iż dostaw specjalizujących się w zakresie Medycyny Pracy na całą Polskę proporcjonalnie do szpitalnych systemów jest stanowczo mniej (kilkadziesiąt ośrodków Medycyny Pracy w Polsce) wnioskujemy o zmniejszenie wymagań dla części 2 zamówienia do:

1. Kierownik Wdrożenia - minimum 1 osoba posiadająca wyższe wykształcenie, doświadczenie w realizacji minimum 1 zamówienia polegającego na dostawie, wdrożeniu oraz przeprowadzeniu szkoleń z systemu do obsługi Medycyny Pracy. o wartości co najmniej 200 000.00 zł brutto (słownie: pięćset tysięcy złotych);
2. Inżynier wdrożenia - minimum 1 osoba posiadająca wyższe wykształcenie, co najmniej 3-letnie doświadczenie wdrożeniowe. udział w realizacji minimum 1 zamówienia polegającego na dostawie, wdrożeniu części do obsługi Medycyny Pracy. o wartości co najmniej 150 000.00 zł brutto (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych);

Odpowiedź nr 19

Wymagania zostały zmienione w dn. 10.09.2020. Zamawiający nie przewiduje kolejnej zmiany w tym zakresie.

Pytanie nr 20

SIWZ rozdz. XXIII pkt.1

Wymaganie: „ Zamawiający żąda od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% (słownie: pięć procent) ceny całkowitej podanej w ofercie ”

Wykonawca wnioskuje o zmniejszenie zabezpieczenia należytego wykonania umowy do wysokości 3%.

Odpowiedź nr 20

Zamawiający podtrzymuje obecne zapisy.





Pytanie nr 21

Załącznik 1a do SIWZ (załącznik nr 1 do OPZ)

Wymaganie: Opis modeli referencyjnych procesów biznesowych Zamawiającego.

Prosimy o wskazanie jaką funkcję w prowadzonym postępowaniu ma ww. dokument. Czy należy go traktować jako zbiór wymagań co do oczekiwanych przez Zamawiającego wymogów funkcyjnych e-usług?

Odpowiedź nr 21

Jest to zbiór wymagań funkcjonalnych dla wdrażanego systemu w tym e-usług.

Pytanie nr 22

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 2 ppkt 2.1 ppkt 2.1.22

Wymaganie: 2. Prowadzenie i obsługa ksiąg z możliwością wydruku: a) księga przyjęć, b) księga główna przyjęć i wypisów, c) księga zabiegów.

Czy wyżej wymienione wymaganie dotyczy systemu Medycyna Pracy? Jeżeli tak, poprosimy o wymagany wzór.

Odpowiedź nr 22

Powyższe wymaganie dotyczy systemu szpitalnego.

Pytanie nr 23

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 2 ppkt 2.1 ppkt 2.1.23

Wymaganie: „System posiada wbudowany komunikator do komunikacji między użytkownikami programu oraz dowolnie stworzonymi grupami. wraz z możliwością potwierdzenia przeczytania oraz przesłania załącznika. bez konieczności korzystania z zewnętrznych aplikacji.”

Prosimy o potwierdzenie iż powyższe wymaganie nie dotyczy systemu Medycyna Pracy.

Odpowiedź nr 23

Powyższe wymaganie dotyczy zarówno systemu dla szpitala jak i systemu dla Medycyny Pracy.

Pytanie nr 24

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 2 ppkt 2.4 ppkt 2.4.5 r)

Wymaganie: „r) tworzenie i wydruk innych dokumentów. min. zaświadczenia lekarskie. druki N9 i N14. informacje dla lekarza POZ. zalecenia. karta wizyty. ”





Ministerstwo Zdrowia



Prosimy o potwierdzenie, że druki N9 i N14 nie dotyczą systemu Medycyny Pracy w której przecież one nie występują.

Odpowiedź nr 24

Potwierdzam, że druki N9 i N14 nie dotyczą Medycyny Pracy

Pytanie nr 25

Załącznik nr 7a do SIWZ na wdrożenie i integrację e-Uслуг § 3 pkt 3

Wymaganie : „Szczegółowe terminy realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w podziale na poszczególne Etapy i Zadania z wyszczególnieniem Produktów, w tym terminy zgłoszenia ich przez Wykonawcę do odbioru oraz terminy odbioru przez Zamawiającego zostaną uregulowane w Szczegółowym Harmonogramie Zadań (dalej „SHZ”) przygotowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego. SHZ nie może zmieniać terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy. W przypadku braku porozumienia Wykonawcy z Zamawiającym co do treści SHZ, zostanie on opracowany i przyjęty przez Zamawiającego. „

Wykonawca wnosi o podanie jaki jest przewidziany termin na przygotowanie Szczegółowego Harmonogramu Zadań przez Wykonawcę, od momentu podpisania umowy.

Odpowiedź nr 25

Nie później, niż termin realizacji Etapu I (75 dni kalendarzowych od podpisania Umowy)

Pytanie nr 26

Załącznik nr 7a do SIWZ na wdrożenie i integrację e-Uслуг § 3 pkt 6

Wymaganie: „ W przypadku przekroczenia terminów realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów ustalonych w SHZ, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, będzie on zobowiązany do wykonywania na własny koszt ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie okażą się niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy. „

Wykonawca wnosi o dodanie do umowy zapisu stanowiącego naliczanie kar i odpowiedzialności Zamawiającego w przypadku opóźnień w realizacji umowy po stronie Zamawiającego. Wykonawca wnosi o dodanie zapisu „Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca będzie mógł naliczyć kary umowne w wysokości wskazanej w § 17 pkt1 ppkt 3) i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy.”

Odpowiedź nr 26

Zamawiający nie wyraża zgody podtrzymując obecne zapisy.

Pytanie nr 27

Załącznik nr 7a do SIWZ na wdrożenie i integrację e-Uслуг § 9 pkt 1



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Wymaganie: „Wynagrodzenie za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy. Strony ustalają maksymalnie na kwotę netto zł (słownie netto złotych.....) powiększoną o należny podatek VAT według obowiązujących stawek. tj.%. czyli łącznie..... brutto (słownie brutto złotych:). zwane dalej „Wynagrodzeniem”. przy czym cena jednej roboczogodziny w ramach świadczenia usług rozwojowych wynosi: netto zł (słownie netto złotych.....) powiększona o należny podatek VAT według obowiązujących stawek. tj.....%. czyli łącznie..... brutto (słownie brutto złotych:.....)5 (zgodnie z Ofertą). ”

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w ramach jakich prac będą naliczane opłaty w ramach roboczogodzin

Odpowiedź nr 27

Prace dodatkowo zlecone (poza wymienionymi w Zamówieniu), mające na celu rozwój oprogramowania o dodatkowe funkcjonalności – jeśli takowe się pojawią.

Pytanie nr 28

Załącznik nr 7a do SIWZ na wdrożenie i integrację e-Uслуг § 11 pkt 3

Wymaganie: „Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji: 1) spotkania bezpośrednio. 2) wideokonferencje. 3) poczta tradycyjna. 4) poczta elektroniczna (e-mail). 5) System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych. udostępniony przez Wykonawcę na potrzeby świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego. 6) telefon. ”

Wykonawca wnosi o zmiany w zapisie na następujące brzmienie: „Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji: 1) spotkania bezpośrednio, 2) wideokonferencje, 3) poczta tradycyjna, 4) poczta elektroniczna (e-mail), 5) telefon, ”

Odpowiedź nr 28

Kanały komunikacji można uzgodnić z Zamawiającym przy podpisywaniu umowy. Wymagamy min. 3 różnych, równocześnie dostępnych kanałów komunikacyjnych.

Pytanie nr 29

Załącznik nr 7a do SIWZ na wdrożenie i integrację e-Uслуг § 17 pkt 1 ppkt 3) i 4)

Wymaganie: „1) zwłoki Wykonawcy w realizacji Etapu Umowy (I-V) - w wysokości 0.05% wartości Wynagrodzenia. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. który będzie liczony od terminu zakończenia Etapu wskazanego w SHZ. do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru Etapu. który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior częściowy. w tym odbiór warunkowy) - w przypadku zwłoki do 30 dni; 2) zwłoki Wykonawcy w realizacji Etapu Umowy (I-V) - w wysokości 0.3% wartości Wynagrodzenia. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. który będzie liczony od terminu zakończenia Etapu wskazanego w SHZ do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru Etapu. który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior częściowy. w tym odbiór warunkowy) - licząc od 31 dnia zwłoki; 3) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy - w wysokości 0.1% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. który będzie liczony od terminu realizacji przedmiotu Umowy. o którym mowa w § 3 ust. 1 (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy). do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości. który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior końcowy) - w przypadku zwłoki do 30 dni; 4) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy - w wysokości 0.5% wartości Wynagrodzenia za każdy





rozpoczęty dzień zwłoki. który będzie liczony od terminu realizacji Umowy. o którym mowa § 3 ust. 1 (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy). do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości. który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior końcowy) - licząc od 31 dnia zwłoki; „

Wykonawca wnosi zmianę treści dla ppkt.: "3) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy - w wysokości 0,05% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy), do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior końcowy) - w przypadku zwłoki do 30 dni; 4) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy - w wysokości 0,3% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu realizacji Umowy, o którym mowa § 3 ust. 1 (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy), do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior końcowy) - licząc od 31 dnia zwłoki; „

Ze względu na nieproporcjonalne naliczenie kar w stosunku do realizacji poszczególnych etapów.

Wnioskujemy również o potwierdzenie. że Zamawiający nie będzie karał Wykonawcy dwukrotnie za te same okoliczności

Odpowiedź nr 29

Zapisy o wysokości kar umownych pozostają bez zmian.

Kary umowne przewidziane są na różne okoliczności nienależytego wykonania umowy, zatem nie ma możliwości naliczania kar umownych dwukrotnie za te same okoliczności.

Pytanie nr 30

Załącznik nr 7a do SIWZ na wdrożenie i integrację e-USług § 17 pkt 1 ppkt 5)

Wymaganie: „5)przekroczenia przewidzianego Umową Czasu Naprawy: a) w stosunku do Błędów Krytycznych - w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki. b) w stosunku do Błędów Istotnych - w wysokości 500 zł za każde rozpoczęte 4 godziny zwłoki. c) w stosunku do Błędów Zwykłych - w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki; ”

Wykonawca wnosi o wysokość kar na poziomie:

„5)przekroczenia przewidzianego Umową Czasu Naprawy: a) w stosunku do Błędów Krytycznych - w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, b) w stosunku do Błędów Istotnych - w wysokości 200 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki. c) w stosunku do Błędów Zwykłych - w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki; ”

Wysokość kar na tym etapie jest nieproporcjonalna do całości zamówienia. Nie spełnia też ona zamierzonego celu. a więc dyscyplinowania Wykonawcy.

Odpowiedź nr 30

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w wysokości kar umownych w kwotach zaproponowanych przez wykonawcę.





Pytanie nr 31

Załącznik nr 7a do SIWZ na wdrożenie i integrację e-Usług § 17 pkt 1 ppkt 6)-15)

Wymaganie: 6) odsunięcia przez Wykonawcę od wykonywania przedmiotu Umowy członka Personelu Kluczowego lub zmiany członka Personelu Kluczowego. bez zgody Zamawiającego. w sytuacjach wskazanych w § 5 - w wysokości 10.000 zł za każdy przypadek naruszenia; 7) niewykonania przez Wykonawcę zmiany członka Personelu Kluczowego lub niewłączenia w realizację przedmiotu Umowy dodatkowego członka Personelu Kluczowego. jeśli z żądaniami takimi wystąpił Zamawiający. w sytuacjach wskazanych w § 5 - w wysokości 5000 zł za każdy przypadek naruszenia; 8) stwierdzenia przez Zamawiającego niedostępności (dla Zamawiającego) osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu Umowy jako Personel Kluczowy - w kwocie 3 000 zł. za każdy przypadek naruszenia w odniesieniu do jednej osoby (kary umowne podlegają sumowaniu zarówno co do osób jak i przypadków stwierdzenia niedostępności); 9) zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu Dokumentacji

Powdrożeniowej lub jej aktualizacji - w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki; 10) naruszenia przez Wykonawcę zasad dotyczących korzystania z usług podwykonawców. zgodnie z § 6. polegającego na: a) zwłoce Wykonawcy w przekazaniu informacji o zmianie danych dotyczących podwykonawców - w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji. b) dopuszczeniu do realizacji przedmiotu Umowy podwykonawcy. który nie uzyskał akceptacji Zamawiającego- w wysokości 5000 zł za każdy przypadek naruszenia; 11) wystąpienia wady prawnej jakiegokolwiek elementu wdrożenia Systemu e- Usług - w wysokości 25000 zł za każdy przypadek naruszenia; 12) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności lub bezpieczeństwa Informacji Poufnych - w wysokości 20000 zł za każdy przypadek naruszenia; 13) naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych - w wysokości 10000 zł za każdy przypadek naruszenia; 14) wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji niezgodnie z warunkami Umowy - w wysokości 1% Wynagrodzenia za każdy przypadek naruszenia; 15) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% Wynagrodzenia.

Wykonawca zwraca uwagę, iż wysokość kar umownych jest rażąco zawyżona (nieproporcjonalna). co może prowadzić do naruszenia zasady racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi. wyrażającej się w realizacji zamówienia publicznego przy możliwie najniższych środkach. Wykonawca nie może być obarczany ryzykiem niewspółmiernym do realizowanych zadań i kwot zamówienia publicznego. gdyż godzi to w zasadę swobody umów i zasadę proporcjonalności, a dodatkowo naraża Zamawiającego na proces. podczas którego zostanie podniesiony przez Wykonawcę wniosek o miarkowanie kary umownej.

Za niedopuszczalne należy uznać kształtowanie wysokości kar umownych w sposób całkowicie dowolny. bez ich racjonalnego powiązania z uszczerbkiem po stronie Zamawiającego. W tym kontekście kary umowne powinny być określane w wysokości adekwatnej do ewentualnej szkody. tak aby mogły spełniać swoje funkcje. a nie zniechęcać wykonawców do brania udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego - czyli naruszać zasadę uczciwej konkurencji w postępowaniu.

Wykonawca wnosi więc o:

- zmniejszenie wysokości kar umownych o połowę.





- wprowadzenie obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.
- wprowadzenie przedimka „do wysokości” zamiast „w wysokości”. co może umożliwić Zamawiającemu naliczenie kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie). zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami."

Odpowiedź nr 31

Wysokość kar pozostaje bez zmian.

Wysokość kary za nienależyte wykonanie zobowiązania nie może przekroczyć wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w oparciu o umowę.

Pytanie nr 32

Załącznik nr 7a do SIWZ na wdrożenie i integrację e-Uслуг § 17 pkt 1 ppkt 12)

Wymaganie: „12) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności lub bezpieczeństwa Informacji Poufnych - w wysokości 20000 zł za każdy przypadek naruszenia;”

Wykonawca wnosi o uzupełnienie par. 17 pkt 1 ppkt 12) o karę umowną dla Zamawiającego za naruszenie zasad poufności. Zobowiązania z par. 17 pkt 1 ppkt 12). Karanie na naruszenie zasad poufności powinno mieć charakter obustronny.

Odpowiedź nr 32

Zamawiający nie widzi obustronnego charakteru zasad poufności danych. Dane powierzane są przez Zamawiającego, stąd kary za ich naruszenie mogą dotyczyć jedynie Wykonawcy.

Pytanie nr 33

Załącznik 1a do SIWZ ppkt 1.2.3 e- Zlecenie Tabela nr 8 pkt 7

Wymaganie: „System e-Zlecenia musi umożliwiać zarządzanie NIP. REGON. „

Proszę o wskazanie jakie czynności na zbiorze danych Podwykonawców. Zamawiający wymaga dla spełnienia wymogu "zarządzanie".

Odpowiedź nr 33

Zamawiający wymaga możliwości wyszukiwania oraz dodawania nowych rekordów.

Pytanie nr 34

Załącznik 1a do SIWZ ppkt 1.2.3 e- Zlecenie Tabela nr 8 pkt 31

Wymaganie: „System e-Zlecenia musi zapewnić integrację z istniejącymi aplikacjami szpitala wykorzystując mechanizm pojedynczego logowania. „





Ministerstwo Zdrowia



Czy zamawiający ma na myśli integrację z pozostałymi aplikacjami Dostarczającego, czy również pozostałymi aplikacjami dostępnymi w jednostce Zamawiającego?

Odpowiedź nr 34

Zgodnie z zapisami Umowy (zał 7 i 7a do SIWZ):

„System e-Uслуг - Oprogramowanie/moduły, aplikacje i inne rozwiązania IT wdrażane przez Wykonawcę, stanowiące przedmiot zamówienia, umożliwiające realizację e-Uслуг Referencyjnych wraz z dodatkowymi funkcjonalnościami. W celu wdrożenia e-Uслуг zakłada się integrację z obecnym Oprogramowaniem Zamawiającego lub dostawę i wdrożenie nowego Oprogramowania Zamawiającego.”

Pytanie nr 35

Załącznik nr 1 do SWIZ pkt 1 ppkt 1.1 ppkt 1.1.3

Wymaganie: „ Oferowany system musi działać na bezpłatnym oprogramowaniu do zarządzania bazą danych oraz na bezpłatnym silniku bazy danych bez ograniczeń na ilość procesorów. pamięci RAM i ilości danych oraz bez ograniczeń czasowych. Baza danych powinna również posiadać bezterminowy dostęp do bezpłatnych update. „

Czy przez zapis "bez ograniczeń na ilość procesorów. pamięci RAM" Zamawiający również wymaga. aby oferowany system nie miał żadnych wymagań minimalnych pozwalających na sprawne działanie systemu?

Odpowiedź nr 35

Wymaganie dotyczy silnika bazy danych, a nie wymagań minimalnych dla dostarczanego systemu. Wymagania minimalne stawiane systemowi nie mogą stać w sprzeczności bądź wykluczać wymagań dotyczących bazy danych opisanych przez Zamawiającego.

Pytanie nr 36

Załącznik nr 1 do SWIZ pkt 1 ppkt 1.4 ppkt 1.4.2

Wymaganie: Wykonawca przeniesie do systemu informatycznego dane z systemu InfoMedica funkcjonującego u Zamawiającego. Zamawiający wymaga przede wszystkim zachowania danych gromadzonych w dokumentacji i ich czytelnej formy wprowadzania i prezentacji wizualnej.

Wykonawca wnosi o wskazanie przez Zamawiającego minimalnego zakresu danych. który ma zostać przeniesiony z systemu InfoMedica.

Odpowiedź nr 36

Zamawiający wymaga przeniesienia co najmniej danych osobowych pacjentów, danych personelu/użytkowników oraz struktury organizacyjnej.

Pytanie nr 37

Załącznik nr 1 do SWIZ pkt 1 ppkt 1.1 ppkt 1.1.4.

Wymaganie: Wykonawca wraz z instalacją systemu dostarczy Centrum Certyfikacji. które zapewni dostęp do oprogramowania służącego do weryfikacji i składania podpisu elektronicznego oraz



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





zarządzania certyfikatami przez cały cykl ich życia. od momentu złożenia wniosku o certyfikat aż do chwili jego wygaśnięcia lub unieważnienia.

Prosimy o wskazanie o jakiego rodzaju certyfikaty chodzi Zamawiającemu. Czy dopuszcza spełnienie wymogu poprzez dostawę oprogramowania Centrum Certyfikacji, które wydaje, weryfikuje oraz unieważnia wydawane dla pracowników podmiotu certyfikaty niekwalifikowane?

Odpowiedź nr 37

Centrum Certyfikacji ma obsłużyć podpis kwalifikowany.

Pytanie nr 38

Załącznik nr 1 do SWIZ pkt 1 ppkt 1.1 ppkt 1.1.5.

Wymaganie: Dostarczony system będzie posiadał e-usługi w zakresie:

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Szpitalny system informatyczny | EDM, e-zlecenie |
| Medycyna pracy | EDM. e-rejestracja. c zlecenie |

Czy Zamawiający dopuszcza spełnienie wymogów ww. pkt. SIWZ poprzez dostarczenie licencji na oprogramowanie umożliwiające uruchomienie w infrastrukturze IT Zamawiającego e-usług (EDM. e-Zlecenie. e-rejestracja)?

Odpowiedź nr 38

Zamawiający wymaga dostarczenia, wdrożenia, uruchomienia, przetestowania i funkcjonowania systemu e-usług w ramach dostarczanego systemu. Ponadto Zamawiający wymaga przeprowadzenia instruktażu stanowiskowego dla dostarczanej funkcjonalności.

Pytanie nr 39

Załącznik nr 1 do SWIZ pkt 1 ppkt 1.1

Wymaganie: Wymagania ogólne

Prosimy o wskazanie jakie systemy aktualnie są eksploatowane u Zamawiającego - nazwa, producent, wersja, sposób licencjonowania. Czy Zamawiający posiada prawa autorskie do eksploatowanych systemów? Czy posiada aktualne wsparcie dla tych systemów? Czy jest w stanie udostępnić dostęp do baz danych (struktury danych)?

Odpowiedź nr 39

W zakresie szpitala: system InfoMedica/Asseco/wersja 4.57.1.0/licencje bezterminowe/nie posiadamy praw autorskich/posiadamy aktualne wsparcie do dn 31.12.2020/ Zamawiający może udostępnić bazę danych, ale dostęp do niej może zapewnić tylko producent

W zakresie Medycyny pracy: system SoftMedica/SoftMedica/wersja S 0.20.25.MMKS/licencje czasowe – do 17.02.2023/nie posiadamy praw autorskich/posiadamy aktualne wsparcie do dn 17.02.2023 / Zamawiający może udostępnić bazę danych, ale dostęp do niej może zapewnić tylko producent

Pytanie nr 40





Załącznik nr 1 do SWIZ pkt 1 ppkt 1.1

Wymaganie: Wymagania ogólne

Czy Zamawiający dopuszcza spełnienie warunków Zamówienia poprzez rozbudowę, doposażenie lub integrację posiadanych (eksploatowanych) systemów?

Odpowiedź nr 40

Tak, zgodnie z zapisami Umowy (zał 7 i 7a do SIWZ):

„System e-Usług - Oprogramowanie/moduły, aplikacje i inne rozwiązania IT wdrażane przez Wykonawcę, stanowiące przedmiot zamówienia, umożliwiające realizację e-Usług Referencyjnych wraz z dodatkowymi funkcjonalnościami. W celu wdrożenia e-Usług zakłada się integrację z obecnym Oprogramowaniem Zamawiającego lub dostawę i wdrożenie nowego Oprogramowania Zamawiającego.”

Zamawiający dopuszcza rozbudowę, doposażenie lub integrację z obecnie posiadanymi systemami, pod warunkiem spełnienia przez nie po rozbudowie wszystkich wymagań opisanych w dokumentacji przetargowej

Pytanie nr 41

Załącznik nr 1 do SWIZ pkt 1 ppkt 1.2 ppkt 1.2.1

Wymaganie: „Zamawiający wymaga dostarczenia licencji na funkcjonalność oprogramowania (lub przekazanie praw autorskich składającego się na systemy zgodnie z poniższą tabelą:

| L.p. | system | Ilość stanowisk |
|------|-------------------------------|-----------------|
| 1 | Szpitalny system informacyjny | 30 |
| 2 | Medycyna pracy | 30 |

Prosimy o jednoznacznie określenie co jest przedmiotem postępowania. Z ww. zapisu SIWZ wynika, że Zamawiający wymaga dostarczenia licencji stanowiskowych na:

1. Szpitalny system informatyczny - 30 stanowisk
2. Medycynę pracy - 30 stanowisk.

natomiast w pkt. 1.1.5 mowa jest o systemie „posiadającym e-usługi”, bez wskazania ilu licencji oraz jakiego rodzaju licencji wymaga Zamawiający.

Odpowiedź nr 41

Zamawiający wymaga dostarczenia systemu dla Szpitala (30 stanowisk) oraz systemu dla Medycyny Pracy (30 stanowisk). Zamawiający wymaga również dostarczenia systemu e-usług w ramach dostarczanego systemu (dla każdego stanowiska).

Pytanie nr 42

Załącznik nr 1 do SWIZ pkt 2

Wymaganie: Wymagania stawiane systemowi.





Prosimy o wskazanie jakiego „systemu” dotyczą wymagania, Szpitalny system informatyczny? Medycyny pracy? „systemu e-usług” ?

Odpowiedź nr 42

Wszystkie dostarczane systemy muszą być zgodne z wymienionymi aktami prawnymi, które ich dotyczą.

Pytanie nr 43

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.2 ppkt 2.2

Wymaganie: Obsługa skorowidza pacjentów.

Prosimy o wskazanie jakiego systemu dotyczy wymaganie.

Odpowiedź nr 43

Dotyczy obu systemów

Pytanie nr 44

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.2 ppkt 2.3

Wymaganie: Obsługa Rejestracji i Terminarza w systemie Medycyna Pracy.

Czy Zamawiający dopuszcza rozbudowę eksploatowanego systemu do medycyny pracy do funkcjonalności wskazanych ww. punkcie?

Odpowiedź nr 44

Tak

Pytanie nr 45

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.2 ppkt 2.4 q)

Wymaganie: „ automatyczny odbiór wyników badań laboratoryjnych i diagnostycznych wraz z dołączaniem ich do danych medycznych pacjenta, „

Zamawiający wymaga „automatycznego odbioru wyników badań laboratoryjnych i diagnostycznych wraz z dołączaniem ich do danych pacjenta”. Powyższy zapis narusza art. 7 ust. 1 ustawy Pzp w zw. z art. 29 ust. 1 ustawy Pzp poprzez opisanie przedmiotu zamówienia w sposób niejednoznaczny i niewyczerpujący, nie uwzględniając wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego o:

1. podanie producenta systemu LIS (systemu laboratoryjnego), informacji o posiadanym oprogramowaniu (wersji, sposobie licencjonowania),
2. udostępnienie dokumentacji integracji, w tym opisów interfejsów oraz sposobu wymiany danych,





3. deklaracji wsparcia (współuczestniczenia Zamawiającego) podczas procesu wdrażania integracji.

Odpowiedź nr 45

1. Zamawiający w zakresie wymiany zleceń i wyników badań laboratoryjnych współpracuje ze szpitalem im. Biegańskiego w Łodzi, w którym jest system LIS dostarczany przez firmę MARCEL. Wiele badań jest wykonywanych również w naszym laboratorium poprzez zlecenia wewnętrzne – te powinny zostać obsłużone w dostarczonym systemie.
2. Zamawiający nie dysponuje takimi danymi – nie jesteśmy użytkownikiem wymienionego systemu LIS, żeby posiadać takie dane. Obecnie obieg odbywa się w wersji papierowej.
3. Zamawiający deklaruje swoje wsparcie podczas procesu wdrażania.

Pytanie nr 46

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.2 ppkt 2.4.9

Wymaganie: „ Konfiguracja ekranów wizyt w zakresie możliwości wyłączenia nieużywanych przycisków oraz zmiany kolejności przycisków.”

Zapis „Konfiguracja ekranów wizyt w zakresie możliwości wyłączenia nieużywanych przycisków oraz zmiany kolejności przycisków” narusza zasady uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców oraz opisu przedmiotu zamówienia uregulowanych w art. 7 ust. 1 i 3 oraz art. 29 ust 1 i 2 Ustawy Pzp, poprzez dokonanie opisu przedmiotu zamówienia: w sposób utrudniający uczciwą konkurencję. z uwagi na takie sporządzenie zapisów SIWZ. które wskazuje na konkretne rozwiązanie informatyczne określonego Wykonawcy.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie tego zapisu z SIWZ.

Odpowiedź nr 46

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy, usuwając niniejszy wymóg.

Pytanie nr 47

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.2 ppkt 2.5

Wymaganie: Obsługa Rozliczeń i raportów w zakresie Systemu Szpitalnego.

Prosimy, o potwierdzenie faktu, że powyższe wymagania dotyczą Szpitalnego Systemu Informatycznego i nie będą brane podczas oceny oferty częściowej (zgodnie z zapisem SIWZ Oferty Częściowej), w przypadku kiedy oferta będzie dotyczyła systemu dla Medycyny Pracy.

Odpowiedź nr 47

Potwierdzam

Pytanie nr 48

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.2 ppkt 2.8 Wymaganie: Elektronicznej dokumentacji medycznej.

Pytanie: Proszę o potwierdzenie, że zapis „System musi umożliwiać tworzenie dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej” oznacza, że wytwarzanie oraz przechowywanie dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej odbywać się będzie na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9





listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

Odpowiedź nr 48

System musi umożliwiać tworzenie całej dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej – nie tylko tej, określonej w przytaczanym rozporządzeniu. Informacje o dokumentacji medycznej prowadzonej u Zamawiającego są wyszczególnione w załączniku nr 1a do SIWZ. Wyjątkiem jest dokumentacja, która zgodnie z przepisami musi być przechowywana w postaci papierowej – ale nawet taka, powinna mieć swoje odbicie w systemie w postaci elektronicznej (np. skan)

Pytanie nr 49

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.2 ppkt 2.8 ppkt. 2.8.18

Wymaganie: System musi zapewnić obsługę apteki szpitalnej oraz apteczek oddziałowych oraz umożliwić pełną sprawozdawczość zgodnie z wymaganymi przepisami prawa.

Prosimy o potwierdzenie, iż wymaganie 2.8.18. „System musi zapewnić obsługę apteki szpitalnej oraz apteczek oddziałowych oraz umożliwić pełną sprawozdawczość zgodnie z wymaganymi przepisami prawa”. z racji iż nie dotyczy obszaru medycyny pracy. nie będzie brany podczas oceny oferty częściowej (zgodnie z zapisem SIWZ Oferty Częściowe), w przypadku kiedy oferta będzie dotyczyła systemu dla Medycyny Pracy.

Odpowiedź nr 49

Potwierdzam

Pytanie nr 50

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 3 - „1.1.3. Oferowany system musi działać na bezpłatnym oprogramowaniu do zarządzania bazą danych oraz na bezpłatnym silniku bazy danych bez ograniczeń na ilość procesorów, pamięci RAM i ilości danych oraz bez ograniczeń czasowych. Baza danych powinna również posiadać bezterminowy dostęp do bezpłatnych update.”

Zwracamy uwagę, że taki opis promuje rozwiązanie oparte o bazę danych PostgreSQL, co uniemożliwia złożenie oferty wykonawcom posiadającym rozwiązania oparte o inne bazy danych. Jednocześnie zwracamy uwagę, że żądanie dostarczenia bazy nie posiadającej ograniczeń na liczbę procesorów i pamięć RAM dla systemów klasy HIS i e-usług jest wymaganiem zdecydowanie nadmiarowym i nie uzasadnionym rzeczywistym zapotrzebowaniem takich systemów na tak dużą moc obliczeniową i zasoby pamięci. W związku z tym prosimy o usunięcie wymagania lub o dopuszczenie zastosowania bezpłatnych baz danych bez ograniczeń czasowych i z ograniczeniem liczby rdzeni do nie mniej niż 4, ilości pamięci RAM nie mniej niż 16 GB i nie mniej niż 100 GB na bazę danych.

Odpowiedź nr 50

Zamawiający nie zmienia zapisu.

Opis nie promuje PostgreSQL, są inne bazy danych spełniające wymagania Zamawiającego (np. MySQL, Firebird, MariaDB). W dobie intensywnego rozwoju technologii i dynamicznych zmian dążących do





Ministerstwo Zdrowia



cyfryzacji danych – w tym również medycznych – brak ograniczeń może wydawać się nadmiarowy, ale na przestrzeni czasu, może okazać się niezbędny.

Pytanie nr 51

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 4 - „1.3.2. Zakres instruktażu z oprogramowania musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności Systemu”

Prosimy o potwierdzenie, że przez "obsługę wszystkich funkcjonalności systemu" należy dla danej grupy zawodowej szkolonego personelu rozumieć te funkcjonalności, z których korzysta ta grupa personelu Zamawiającego, nie zaś wszystkie funkcjonalności systemu sensu stricto.

Odpowiedź nr 51

Potwierdzam

Pytanie nr 52

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 5 - „1.3.8. Szczegółowy harmonogram realizacji instruktaży stanowiskowych zostanie uzgodniony na etapie wdrażania systemu”

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie instruktaże odbędą się w formie zwartego bloku, to jest: dzień po dniu.

Odpowiedź nr 52

Zamawiający nie może potwierdzić takiej interpretacji zapisu. Harmonogram realizacji instruktaży będzie uzgodniony z Wykonawcą. Przy jego tworzeniu należy uwzględnić zapisy z załącznika nr 1 do SIWZ – str.4 pkt 1.3.6 i 1.3.7 oraz fakt, że Instytut musi zapewnić ciągłość świadczenia usług - czyli w jednym czasie nie może uczestniczyć w instruktażu cały personel Zamawiającego.

Pytanie nr 53

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 5 - „1.4.2. Wykonawca przeniesie do systemu informatycznego dane z systemu InfoMedica funkcjonującego u Zamawiającego”

Obecnie Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie InfoMedica firmy Asseco. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest w posiadaniu i udostępni kompletną dokumentację zawierającą wszystkie informacje niezbędne Wykonawcy do przeprowadzenia takiej migracji. Jeżeli Zamawiający nie posiada takiej dokumentacji prosimy o potwierdzenie, że zakres migracji oraz sposób jej przeprowadzenia zostanie uzgodniony przez Strony na etapie analizy przedwdrożeniowej z uwzględnieniem zarówno możliwości pozyskania przez Zamawiającego informacji z systemu InfoMedica, jak też możliwości technicznych i merytorycznych przełożenia tych informacji przez Wykonawcę do bazy wdrażanego systemu równoważnego.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Jednocześnie zwracamy uwagę, że bez względu na sposób migrowania danych nie jest możliwe przeniesienie danych rozliczeniowych do systemu równoważnego. Prosimy zatem o wyłączenie ich z zakresu migracji. Należy tu zauważyć, że utrzymanie wymagania migracji danych rozliczeniowych w istocie uniemożliwiłoby złożenie oferty na wdrożenie jakiegokolwiek systemu równoważnego i tym samym preferowałyby w niniejszym postępowaniu firmę Asseco. To zaś stanowiłoby naruszenie zasady równego traktowania oferentów.

Aby możliwy był dostęp do rozliczeń archiwalnych oraz aby było przeprowadzanie ich korekt proponujemy rozwiązanie polegające na zachowaniu 1 licencji obecnie używanego oprogramowania w celu dostępu do danych archiwalnych - niezależnie od rozpoczęcia pracy na nowym oprogramowaniu, zasilonym danymi zmigrowanymi w ustalonym przez Strony zakresie. Prosimy o potwierdzenie, że takie rozwiązanie jest przez Zamawiającego akceptowalne.

Odpowiedź nr 53

Zamawiający wymaga przeniesienia danych z systemu InfoMedica co najmniej w zakresie danych osobowych pacjentów/ personelu oraz struktury organizacyjnej. Zamawiający udostępni bazę danych, ale nie dostęp do niej – takie prawa posiada tylko producent. Wykonawca w zakresie realizacji zamówienia, musi uwzględnić koszty uzyskania od producenta dostępu do bazy lub danych z bazy w formie umożliwiającej ich przeniesienie do oferowanego systemu.

Pytanie nr 54

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 6 - „W przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania, czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 2 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia”

Zwracamy uwagę, że dokumentacja użytkownika może nie doprecyzowywać, co jest podstawową funkcjonalnością systemu. Zapis taki można też interpretować, że podstawową funkcjonalnością jest cały system, gdyż każda dokumentacja użytkownika z założenia powinna obejmować jego pełny opis od strony funkcjonalnej. Aby więc uniknąć niejednoznaczności prosimy o doprecyzowanie, jakie funkcjonalności dla poszczególnych modułów systemu Zamawiający uznaje za podstawowe.

Odpowiedź nr 54

Zamawiający nie określa błędu krytycznego, jako **każdego** który uniemożliwia korzystanie z jego podstawowych funkcjonalności, ale taki który uniemożliwia korzystanie z podstawowych funkcjonalności i **prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania**

Pytanie nr 55

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 6 - „w pozostałych przypadkach czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 10 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.”





Ministerstwo Zdrowia



Prosimy o potwierdzenie, że sformułowanie „od otrzymania zgłoszenia” należy rozumieć jako „od momentu reakcji serwisowej Wykonawcy na zgłoszenie”, tj. od potwierdzenia przez Wykonawcę wplynięcia zgłoszenia.

Odpowiedź nr 55

Zamawiający nie potwierdza interpretacji zapisów dokonanych przez Wykonawcę . Niniejszy zapis należy czytać w jego literalnym brzmieniu.

Pytanie nr 56

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 6 - „zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez zgłoszenia telefonicznie pod wskazany przez Wykonawcę numer telefonu lub za pomocą poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail.”

Prosimy o potwierdzenie, że zgłoszenia będą przekazywane Wykonawcy w dni robocze (tj. z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w standardowych godzinach pracy (8:00-16:00). Prosimy o potwierdzenie, że zgłoszenia, które napłyną do Wykonawcy poza tymi godzinami będą traktowane jak przesłane na początku kolejnego dnia roboczego.

Odpowiedź nr 56

Zgodnie z zapisami w załączniku nr 1 do SIWZ pkt 1.6.2

Pytanie nr 57

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 7 - „1.6.2. W ramach realizacji serwisu oraz asysty technicznej Wykonawca zobowiązany jest do: a) zapewnienia Zamawiającemu możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych w zakresie Oprogramowania”

Prosimy o podanie miesięcznego wymiaru (w godzinach) konsultacji telefonicznych, oczekiwanego przez Zamawiającego. Jest to niezbędne do oszacowania kosztów i tym samym do stworzenia oferty w niniejszym postępowaniu. Prosimy także o potwierdzenie, że konsultacje będą prowadzone w dni robocze (tj. z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w standardowych godzinach pracy (8:00-16:00).

Odpowiedź nr 57

Zamawiający nie ma punktu odniesienia i nie jest w stanie wskazać miesięcznego wymiaru konsultacji telefonicznych. Wykonawca powinien oszacować koszty na podstawie doświadczeń z innych wdrożeń w podobnych jednostkach. Konsultacje powinny być świadczone zgodnie z zapisami w załączniku nr 1 do SIWZ pkt 1.6.2

Pytanie nr 58

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 10 - „2.1.8. W polach edycyjnych (opisowych) tj. np. treść wywiadu powinna istnieć możliwość wybrania i skorzystania z dowolnego formularza, tekstu standardowego.”



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Zamawiający oczekuje, że z poziomu dowolnego pola opisowego będzie istniała możliwość uruchomienia dowolnego formularza. Czy przez „dowolny formularz” należy rozumieć każdy z formularzy istniejących w systemie? Ponadto zauważamy, że przez formularz zwyczajowo rozumie się okno z zestawem pól tekstowych, list wyboru, przycisków, elementów kontrolnych typu check box i radio button. W jaki sposób dane wprowadzone w takim formularzu mają przełożyć się na zawartość pola edycyjnego (tekstowe dane opisowe), z którego został wywołany ten formularz?

Odpowiedź nr 58

Zamawiający oczekuje możliwości tworzenia szablonów dla pól opisowych (w tym pól tekstowych list wyboru, check box-ów, radio buttonów, etc.) które użytkownik będzie mógł sam zdefiniować. Pewne czynności są powtarzalne – szablony pozwolą skrócić czas tworzenia dokumentacji. Dane wprowadzone za pomocą takich szablonów powinny wklejać się jako dane tekstowe – pola typu check-box, radio button służą tylko kontroli i wygodzie podczas wprowadzanych danych.

Pytanie nr 59

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 10 - 2.1.10. System musi umożliwiać skanowanie dokumentów bezpośrednio do bazy programu (dokumenty nie są trzymane w postaci „jawnych” dokumentów/plików na dysku)”

Z uwagi na szybkość działania i sprawność przetwarzania danych w bazie prosimy o dopuszczenie rozwiązania pozwalającego na przechowywanie skanów dokumentów jako zewnętrznych plików (przy założeniu, że Wykonawca zapewni odpowiednie mechanizmy ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do tych plików).

Odpowiedź nr 59

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Z uwagi na szybkość działania i sprawność przetwarzania danych w bazie dopuszczamy możliwość przechowywania skanowanych dokumentów w drugiej bazie danych, połączonej relatywnie z bazą podstawową.

Pytanie nr 60

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 10 - „2.1.16. System musi umożliwiać przekazywanie wyników sprawozdań i analiz w postaci elektronicznej. System przygotowuje wyniki sprawozdań i analiz w postaci min. w formatach CSV lub HTML lub XML”

Wymaganie nie precyzuje adresatów sprawozdań i analiz. Prosimy zatem o określenie, do jakich miejsc lub instytucji oraz w jaki sposób system ma przekazywać wyniki sprawozdań i analiz w postaci elektronicznej (plików), by wymaganie mogło być uznane za spełnione.

Odpowiedź nr 60

Raporty i sprawozdania jakie Zamawiający wymaga są określone poprzez regulacje prawne wymienione w załączniku nr 1 do SIWZ (ppkt 2.1.1, pkt 2.5, 2.6) oraz poprzez zapisy w załączniku nr 1a do SIWZ





Pytanie nr 61

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 12 - „2.4.5. Obsługa wizyty pacjenta umożliwiająca wprowadzanie danych min.: (...) f) zlecenie badań diagnostycznych i laboratoryjnych z możliwością automatycznego przekazywania zleceń na badania laboratoryjne i diagnostyczne do zintegrowanej instytucji (wymiana danych z wykorzystaniem standardu HL7 CDA)”

Prosimy o podanie informacji nt. urządzeń i systemów laboratoryjnych i diagnostycznych, które powinny zostać zintegrowane z dostarczonymi w ramach niniejszego postępowania systemami HIS i e-usług.

Odpowiedź nr 61

Zamawiający w zakresie wymiany zleceń i wyników badań laboratoryjnych oraz obrazowych współpracuje ze szpitalem im. Biegańskiego w Łodzi, w którym jest system LIS dostarczany przez firmę MARCEL. Dodatkowo Zamawiający dysponuje własnym laboratorium w zakresie wykonywania niektórych badań poprzez zlecenia wewnętrzne – te powinny zostać obsłużone w dostarczonym systemie.

Pytanie nr 62

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 13 - „-możliwość dodawania leków wystawianych pacjentowi do grupy stale podawanych”

Prosimy o informację, czy przez "grupę leków stale podawanych" Zamawiający rozumie leki często podawane danemu pacjentowi, czy też leki często ordynowane przez danego lekarza (receptariusz podręczny, leki „ulubione”).

Odpowiedź nr 62

Przez leki stale podawane pacjentowi Zamawiający rozumie leki, które pacjent przyjmuje regularnie w wyniku leczenia schorzeń przewlekłych lub innych zdiagnozowanych.

Pytanie nr 63

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 13 - „-kontrola interakcji pomiędzy lekami aktualnie przepisywanymi na receptę”

Czy Zamawiający oczekuje automatycznej kontroli interakcji przez system w momencie ich zlecenia ? Zwracamy uwagę, że jest to możliwe w przypadku zapewnienia stałego dostępu do kompendium leków Pharmindex, co związane jest z ponoszeniem opłaty abonamentowej. Czy Zamawiający będzie pokrywał ten koszt z własnych środków ? Jeżeli nie, to czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które polega na dostarczaniu w opisie leków informacji na temat możliwych interakcji, co pozwoli lekarzowi na podjęcie decyzji o zleceniu danego leku ?

Odpowiedź nr 63

Zamawiający oczekuje automatycznej kontroli interakcji przez system w momencie zlecenia leków. Rozwiązanie to powinno być dostarczone przez Wykonawcę na czas objęty Umową na jego koszt.





Ministerstwo Zdrowia



Pytanie nr 64

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 16 - „2.5.34. System musi umożliwiać wygenerowanie raportów do min. PDF, XLS, SLK, HTML”

Biorąc pod uwagę poważne ograniczenia formatu SLK takich, jak np. brak wsparcia dla Unicode, niemożność stosowania niektórych znaków (średnik) w danych tekstowych, ograniczenie danych do 260 znaków) prosimy o usunięcie wymagania generowania raportów do tego formatu.

Odpowiedź nr 64

Zamawiający rezygnuje z wymagania generowania raportów do formatu SLK.

Pytanie nr 65

Załącznik nr 1 do SIWZ

Str. 16 - 2.7.3. System musi umożliwiać potwierdzenie konta pacjenta poprzez wprowadzenie kodu udostępnionego przez SMS lub e-mail”

Prosimy o dopuszczenie rozwiązań alternatywnych o takim samym poziomie bezpieczeństwa, np. zastosowanie linku aktywacyjnego zamiast kodu.

Odpowiedź nr 65

Dopuszczamy rozwiązanie alternatywne, o nie mniejszym poziomie bezpieczeństwa.

Pytanie nr 66

Nazywam się, reprezentuję firmę sp. z o. o. i jestem zainteresowany udziałem w przetargu na dostawę systemu informatycznego HIS dla opieki ambulatoryjnej. Chciałbym zapytać, z czego niniejszy system ma się składać, jaką funkcjonalność powinien spełniać (np. obsługę pacjentów, finanse, rozliczenia)? Jakie są wymagania graficzne? Czy placówka ma również wymagania dodatkowe dotyczące systemu?

Odpowiedź nr 66

Odpowiedź na wszystkie zadane pytania znajdują się w dokumentacji przetargowej zamieszczonej na stronie internetowej zamawiającego pod adresem:

http://www.imp.lodz.pl/home_pl/bip/przetargi_nieograniczone/dostawa_oraz_wdrozenie_szpitalnego_systemu_informatycznego_his_oraz_systemu_dla_opieki_ambulatoryjnej/

Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U.z 2019 poz. 1843 ze zm.).dalej Pzp, Zamawiający zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

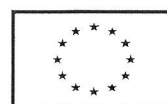
Zmiana nr 1 :

Zamawiający informuje że Zmianie ulega Załącznik 1 b do SIWZ.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia



Nawy Załącznik 1b do SIWZ Projektu wdrożenia e-Usług Referencyjnych (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenia) stanowi załącznik do niniejszych odpowiedzi stając się integralną częścią SIWZ.

Zmiana nr 2 :

Zamawiający informuje że w wyniku udzielonych odpowiedzi oraz wprowadzonych zmian przedłużeniu ulega termin składania i otwarcia ofert.

Przed zmianą w rozdziale XVIII. SIWZ było :

XVIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać do dnia **05.10.2020 roku do godziny 10:30**
2. **Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – pok. 384 Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia w dniu 05.10.2020 roku o godzinie 11:00**
3. Otwarcie ofert jest jawne
4. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.
5. Otwarcie ofert jest jawne, Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert.
6. Podczas otwarcia ofert, Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy PZP.
7. Wykonawcę, który złożył ofertę po tym terminie Zamawiający niezwłocznie zawiadamia o tym fakcie oraz zwraca ofertę po upływie terminu do wniesienia odwołania. Możliwość przedłużenia ostatecznego terminu składania ofert dopuszcza się jedynie w sytuacjach i trybie wynikającym z art. 38 Ustawy. Przedstawiciele Wykonawcy mają prawo uczestniczyć w sesji jawnej otwarcia ofert. Bezpośrednio przed otwarciem ofert podana zostanie kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Podczas otwarcia ofert podane zostaną nazwy (firmy) oraz adresy wykonawców, a także informacje dotyczące ceny zawarte w ofertach.
8. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej informacje dotyczące:
 - 1) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - 2) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
 - 3) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

UWAGA!!!

- 1) **Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia informacji określonej w rozdz. XVIII.8 SIWZ, przekazuje zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 uPzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w niniejszym postępowaniu.**



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





W wyniku wprowadzonej zmiany Rozdział XVIII SIWZ otrzymuje
brzmienie :

XVIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać do dnia **12.10.2020 roku do godziny 10:30**
2. **Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – pok. 384 Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia w dniu 12.10.2020 roku o godzinie 11:00**
3. Otwarcie ofert jest jawne
4. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.
5. Otwarcie ofert jest jawne, Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert.
6. Podczas otwarcia ofert, Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy PZP.
7. Wykonawcę, który złożył ofertę po tym terminie Zamawiający niezwłocznie zawiadomia o tym fakcie oraz zwraca ofertę po upływie terminu do wniesienia odwołania. Możliwość przedłużenia ostatecznego terminu składania ofert dopuszcza się jedynie w sytuacjach i trybie wynikającym z art. 38 Ustawy. Przedstawiciele Wykonawcy mają prawo uczestniczyć w sesji jawnej otwarcia ofert. Bezpośrednio przed otwarciem ofert podana zostanie kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Podczas otwarcia ofert podane zostaną nazwy (firmy) oraz adresy wykonawców, a także informacje dotyczące ceny zawarte w ofertach.
8. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej informacje dotyczące:
 - 4) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - 5) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
 - 6) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

UWAGA!!!

Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia informacji określonej w rozdz. XVIII.8 SIWZ, przekazuje zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 uPzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w niniejszym postępowaniu.

Z poważaniem :

DYREKTOR
Instytutu Medycyny Pracy
im. prof. dr. med. Jerzego Nofera

Prof. dr hab. med. Jolanta Walusiak-Skorupa

